

## INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR

### Razón y domicilio social del centro:

TRAZOS INFOGRAFIA, S.L.  
B81599854  
CUESTA SAN VICENTE, 4. LOCAL. 28008 MADRID  
91 215 90 00  
info@trazos.net

### Relación de las formaciones que se imparten:

- Carreras, másteres y cursos de **Diseño Gráfico.**
- Carreras, másteres y cursos de **Desarrollo Web.**
- Carreras, másteres y cursos de **Animación y 3D.**
- Carreras, másteres y cursos de **Motion Graphics.**
- Carreras, másteres y cursos de **Ilustración Digital.**
- Carreras, másteres y cursos de **Videojuegos y VR.**
- Carreras, másteres y cursos de **Productos Digitales.**
- Carreras, másteres y cursos de **Postproducción.**

### Formas posibles de financiación de las formaciones:

- **Pronto Pago:** pago del resto de la formación 10 días después de la Reserva de Plaza.
- **Pago al Contado:** pago del resto de la formación 15 días antes del inicio de la formación.
- **Pago Aplazado:** pago del resto de la formación en cuotas mensuales. El primer pago se realizará en el mes de inicio de la formación.

### Horario de atención al público:

- **Lunes a viernes:** de 09:00 horas a 15:00 horas en horario de mañana y de 16:00 horas a 22:00 horas en horario de tarde.
- **Sábados:** de 10:00 horas a 15:00 horas.

### Periodo de desistimiento:

El alumno tiene derecho a desistir del contrato de formación en un plazo de 14 días naturales, desde el día de que se cierra la matrícula sin necesidad de justificación, notificando su deseo en la dirección Cuesta de San Vicente, 4. Local 28008 Madrid, o en **administracion@trazos.net**, antes de que venza el plazo correspondiente. En caso de desistimiento por parte del alumno Trazos devolverá todos los pagos recibidos a excepción de la cantidad correspondiente a la Reserva de Plaza. Trazos efectuará dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial.

---

<sup>1</sup>. Este centro se encuentra adherido al sistema arbitral de consumo. <sup>2</sup>. Las partes tienen derecho a exigir la formalización de un contrato. <sup>3</sup>. Las enseñanzas impartidas por este centro no conducen a la obtención de un título con validez oficial. <sup>4</sup>. Los folletos o documentos informativos sobre los cursos impartidos, precios y modalidades de pago, así como todos los modelos de contratos por el centro, en su caso, están a disposición del público en Cuesta de San Vicente, 4. Local 28008 Madrid. <sup>5</sup>. El texto completo del Decreto que regula el derecho a la información y los derechos económicos de los alumnos se encuentra a disposición del público **en el siguiente enlace.** <sup>6</sup>. Existen hojas de reclamaciones a disposición del usuario que las solicite.